

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER GESELLSCHAFT BIOLINE PRODUCTS S.R.O.**

### **1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND DEFINITION DER BEGRIFFE**

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen (nachfolgend nur die „**Bedingungen**“) der Gesellschaft **Bioline Products s.r.o.**, ID.-NR.: 28253060, mit Sitz in Krakovská 1338/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, eingetragen im von Stadtgericht Prag geführten Handelsregister unter dem Az. C 135523 (nachfolgend nur die „**Gesellschaft**“) beziehen sich auf alle Einkäufe, die im Internet-Shop der Gesellschaft auf den Seiten [www.enterozoo.eu](http://www.enterozoo.eu) (nachfolgend nur der „**E-Shop**“), gegebenenfalls per E-Mail, getätigt werden, und definieren im Einzelnen die Rechte der Gesellschaft als Verkäufer, und jedes Dritten, welcher der Gesellschaft über die Internetseiten [www.enterozoo.eu](http://www.enterozoo.eu), gegebenenfalls per E-Mail, eine Bestellung von Ware (nachfolgend nur der „**Käufer**“) als Käufer schickt. Der Käufer äußert durch das Absenden einer Bestellung seine Zustimmung zu diesen Bedingungen.
- 1.2. Diese Bedingungen definieren im Einzelnen und regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die im Zusammenhang mit oder auf Grundlage des Kaufvertrages, der mittels des E-Shops abgeschlossen worden ist, und im Zusammenhang mit der Nutzung des E-Shops durch den Käufer entstanden sind. Mittels dieser Bedingungen teilt die Gesellschaft den Klienten in der Position der Verbraucher zugleich die erforderlichen Angaben gemäß § 1820 Bürgergesetzbuch mit.
- 1.3. Der Kaufvertrag und die Bedingungen sind in der tschechischen, englischen, deutschen, französischen Sprache ausgefertigt. Der Kaufvertrag lässt sich lediglich in der tschechischen, englischen, deutschen, französischen Sprache abschließen und lediglich der tschechische Wortlaut ist verbindlich; Übersetzungen in andere Sprachen haben lediglich informativen Charakter.
- 1.4. Ein Käufer kann ein Verbraucher oder ein Unternehmer sein.
- 1.5. Ein Verbraucher ist ein Mensch, der im Unterschied zu der Gesellschaft beim Abschluss und der Erfüllung des Vertrages nicht im Rahmen seiner unternehmerischen Tätigkeit handelt, auch nicht im Rahmen der selbständigen Ausübung seines Berufs.
- 1.6. Ein Käufer, der kein Verbraucher ist, ist Unternehmer. Als Unternehmer gilt auch jede Person, die Verträge im Zusammenhang mit der eigenen Geschäfts-, Produktions- oder ähnlicher Tätigkeit oder bei der eigentlichen Ausübung seines Berufs abschließt, gegebenenfalls eine Person, die im Namen oder auf Rechnung des Unternehmers handelt.
- 1.7. Ein Verzeichnis von Ware, die durch die Gesellschaft zum Verkauf im Rahmen des E-Shops vorgeschlagen wird, stellt kein Angebot der Gesellschaft im Sinne von § 1732 BGB dar, und die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag bezüglich dieser Ware abzuschließen. Davon bleibt die Möglichkeit der Gesellschaft, mit dem Käufer einen Kaufvertrag unter individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen, unberührt. Der Käufer nimmt zur

Kenntnis, dass die Gesellschaft nicht verpflichtet ist, einen Vertrag abzuschließen, und dies insbesondere mit Personen, die früher in wesentlicher Weise ihre Verpflichtungen gegenüber der Gesellschaft verletzt haben. Im Falle, dass das Verzeichnis der Waren als Angebot beurteilt wurde, gilt, dass dieses Angebot mit dem Vorbehalt der Erschöpfung der Bestände oder des Verlusts der Erfüllungsfähigkeit der Gesellschaft, getätigt wird. Der Käufer nimmt zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass die Abbildung von Ware in dem E-Shop nur illustrativen und indikativen Charakters ist, und die Gesellschaft Ware in einer beliebigen Ausführung liefern kann.

- 1.8. Der Käufer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zum Versand von Informationen im Zusammenhang mit Ware, Leistungen oder Unternehmen der Gesellschaft, die für eine vollwertige Nutzung der von ihm angebotenen Produkten und Leistungen wichtig sind, und [mit dem Versand von Geschäftsmitteilungen der Gesellschaft jeder Art] vor allem im Sinne von Gesetz Nr. 480/2004, Slg. über bestimmte Leistungen der Informationsgesellschaft, in der aktuellen Fassung, und zwar mittels seiner Postadresse, der Adresse der elektronischen Post, Telefonnummer, mittels automatischen Anrufsystemen, Fax oder einer ähnlichen Art von Telemarketing. Der Käufer kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich widerrufen.

## **2. WARENBESTELLUNG**

- 2.1. Der Käufer bestellt Ware mit Hilfe des Kaufformulars in dem E-Shop oder per E-Mail.
- 2.2. Eine Bestellung ist ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages (also eine Rechtshandlung, die auf den Abschluss eines Vertrages abzielt), sofern sie die wesentlichen Erfordernisse des Vertrages derart erfüllt, dass der Vertrag durch eine einfache und unbedingte Annahme abgeschlossen werden kann, und sofern aus ihr der Wille des Antragstellers hervorgeht, durch den Vertrag gebunden zu sein, sofern das Angebot angenommen wird.
- 2.3. Gegenstand des Vertrages ist lediglich die in der Bestellung aufgeführte Ware. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Bestellung alle Felder und Angaben auszufüllen. Der Käufer darf bei der Auswahl der Ware nicht von dem Verzeichnis der Ware in dem E-Shop der Gesellschaft abweichen. Sofern der Käufer in der Bestellung eine andere Ware aufführt, als diejenige, welche die Gesellschaft in dem E-Shop präsentiert, gegebenenfalls Ware mit anderen Eigenschaften, erfolgt der Abschluss des Vertrages nicht. Die Gesellschaft darf zugleich keine andere Ware liefern, als die der Käufer bestellt hat, sofern sie nicht anderweitig vereinbaren.
- 2.4. Der Käufer stimmt der Speicherung von s.g. Cookies in seinem Computer zu. Cookies sind kleine Dateien, die dem Anbieter und den Auftraggebern der auf der Webseite des E-Shops abgebildeten Werbung zur Erkennung des Computers des Benutzers bei seiner Kommunikation mit der Webseite und zur anschließenden Nutzung einiger Funktionen der Webseite dienen. Im Falle, dass es möglich ist, den Einkauf auf dem E-Shop durchzuführen und die Verpflichtungen der Gesellschaft aus dem Kaufvertrag zu erfüllen, ohne dass die Speicherung von s.g. Cookies auf dem Computer des Käufers erfolgt, kann der Käufer die Zustimmung gemäß dem vorstehenden Satz jederzeit widerrufen.

### **3. BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG, AUSSTELLUNG EINES STEUERBELEGS**

- 3.1. Die Bestellung gilt durch die Versendung der Bestätigung auf die E-Mail-Adresse als angenommen, die der Käufer in der Bestellung aufführt, gegebenenfalls durch telefonischen Kontakt. Im Falle von Unstimmigkeiten hat die Gesellschaft den Käufer zu kontaktieren.
- 3.2. Der Kaufvertrag wird zum Zeitpunkt der Zustellung der Annahme der Bestellung (Akzeptierung) des Käufers seitens der Gesellschaft abgeschlossen. Die Gesellschaft sendet die Bestätigung dem Käufer an seine Adresse der elektronischen Post.
- 3.3. Eine Annahme der Bestellung mit Nachtrag oder Abweichung ist keine Annahme des Angebotes.
- 3.4. Der Kaufvertrag, einschließlich der Bedingungen, wird durch die Gesellschaft in elektronischer Form archiviert und ist für den Käufer nicht zugänglich.
- 3.5. Den Steuerbeleg (die Rechnung) für die bestellte Ware erhält der Käufer bei Übernahme der Ware.

### **4. PREIS DER WARE, PORTO UND VERPACKUNGSKOSTEN, BEZAHLUNG**

- 4.1. Der Preis der Ware richtet sich nach dem Preis, der in dem E-Shop bei Absendung der Bestellung aufgeführt ist. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die Preise der Ware zu ändern und anzupassen, für die Bestellung ist jedoch der Preis verbindlich, der in dem E-Shop bei Absendung der Bestellung aufgeführt ist.
- 4.2. Die durch die Gesellschaft aufgeführten Informationen über die Ware und den Preis sind verbindlich, mit Ausnahme eines offensichtlichen Fehlers. Die Preise werden einschließlich Mehrwertsteuer (MwSt), aller sonstigen Steuern, Gebühren und obligatorischen Zahlungen, ausgenommen die Kosten für die Zustellung der Ware oder anderer in diesen Bedingungen aufgeführten Kosten (siehe z.B. Artikel 4. 7. oder 5. 4. unten), aufgeführt. Der Preis enthält also insbes. keine Porto- und Verpackungskosten.
- 4.3. Der Preis von Porto und Verpackung hängt von der Zahlungsart und dem Zustellungsort ab. Der Endpreis wird dem Käufer vor Abschluss der Bestellung in der Zusammenfassung der Bestellung mitgeteilt.
- 4.4. Die Informationen über die angenommenen Zahlungsarten sind in dem E-Shop aufgeführt. Die Gesellschaft stellt keinen Anspruch auf Gebühren in Abhängigkeit von der Zahlungsart. Die Bezahlung der Ware hat immer vor ihrer Lieferung zu erfolgen.
- 4.5. Im Falle von Barzahlung oder im Falle von Zahlung durch Nachnahme ist der Kaufpreis bei Übernahme der Ware fällig. Im Falle von bargeldfreier Zahlung ist der Kaufpreis innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Abschluss des Kaufvertrages fällig.

- 4.6. Im Falle von bargeldfreier Zahlung durch Überweisung auf das Konto oder Online-Zahlung durch Karte ist der Käufer verpflichtet, den Kaufpreis der Ware mit gleichzeitiger Angabe des variablen Symbols der Zahlung zu begleichen. Sofern der Käufer nicht durch die Gesellschaft in der Bestätigung der Bestellung anderweitig instruiert wird, ist das variable Symbol die Nummer der Bestätigung der Bestellung, die dieser Bestätigung durch die Gesellschaft zugeordnet wird (diese Nummer ist Bestandteil des Bestätigungs-E-Mails). Im Falle von bargeldfreier Zahlung ist die Pflicht des Käufers, den Kaufpreis zu bezahlen, zum Zeitpunkt der Gutschrift des jeweiligen Betrages auf das Konto der Gesellschaft erfüllt.
- 4.7. Die Kosten, die für den Käufer bei der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Umsetzung des Vertrages (als da sind insbesondere Kosten für den Internetanschluss, Kosten für Telefongespräche) entstehen, begleicht der Käufer selbst.

## 5. DER LIEFERFRIST A MEZINÁRODNÍ OBCHODY

- 5.1. Im Falle einer Lieferung auf dem Gebiet der Tschechischen Republik beträgt die Lieferfrist 7 Arbeitstage ab Abschluss des Kaufvertrages.
- 5.2. Die Gesellschaft liefert Ware außerhalb des Gebiets der Tschechischen Republik lediglich in Länder, in denen sie keine Handelsvertretung hat. Das Verzeichnis der Länder, in denen die Gesellschaft eine Handelsvertretung hat, ist auf den Internetseiten der Gesellschaft [www.enterozoo.eu](http://www.enterozoo.eu) im Abschnitt „Kontakte“ aufgeführt. Die Gesellschaft kann die Annahme einer Bestellung von Ware verweigern, die in diese Ländern zugestellt werden soll.
- 5.3. Im Falle von Lieferung ins Ausland beträgt die Lieferfrist für gewöhnlich 14 Tage ab Abschluss des Kaufvertrages. Diese Frist kann sich jedoch im Falle von Zollkontrollen und anderen Umständen verlängern, welche die Gesellschaft nicht beeinflussen kann. Für die Einhaltung der Lieferfrist übernimmt die Gesellschaft daher keine Haftung, und eine verspätete Lieferung der Ware ins Ausland kann nicht Gegenstand einer Reklamation sein.
- 5.4. Ins Ausland gelieferte Ware kann Gegenstand von Einfuhrzoll oder Steuer sein, die bei der Lieferung der Ware in ein bestimmtes Ausland berechnet werden. In diesem Fall ist die Gesellschaft nicht in der Lage, eine eventuelle Erhöhung des Preises der Bestellung um derartige Kosten, Gebühren oder obligatorische Zahlungen zu beeinflussen. Sämtliche derart entstandene Kosten trägt der Käufer. Die Gesellschaft empfiehlt daher, dass der Käufer vor der Ausführung der Bestellung die jeweiligen Zollbehörden zwecks Überprüfung dahingehend kontaktiert, welchen Gebühren oder Zahlungen die Einfuhr der Ware unterliegt.
- 5.5. Der Käufer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Gesellschaft berechtigt ist, die Lieferung von Ware für einen unbedingt notwendigen Zeitraum auszusetzen, sofern nach Ansicht der Gesellschaft und nach Wettervorhersage aus einer renommierten Quelle die Gefahr besteht, dass die Ware während des Transports einer Temperatur von weniger als 0 Grad Celsius oder einer Temperatur von mehr als 25 Grad Celsius ausgesetzt wird. Nach diesem unbedingt notwendigen Zeitraum der Aussetzung der Lieferung der Ware laufen für die

Gesellschaft keine Fristen gemäß diesen Bedingungen oder gemäß dem Kaufvertrag, ggfls. gesetzliche Fristen.

- 5.6. Die Gesellschaft trägt keine Verantwortung dafür, ob sich Ware im Lieferland ohne Sondergenehmigungen erwerben und nutzen lässt. Es liegt in der Verantwortung des Käufers zu überprüfen, ob die bestellte Ware in das Lieferland eingeführt werden und sie im Lieferland im Einklang mit den Rechtsvorschriften des Lieferlands genutzt werden kann.
- 5.7. Sofern der Käufer die Ware bei Lieferung nicht übernimmt, ist die Gesellschaft berechtigt, von dem Käufer die Erstattung der Lagerungskosten zu verlangen, oder die Gesellschaft ist berechtigt, von dem Kaufvertrag zurückzutreten. Die Gesellschaft ist berechtigt, die Erstattung der Kosten einseitig gegen den Anspruch des Käufers auf Rückzahlung des Kaufpreises im Falle eines Rücktritts von dem Vertrag aufzurechnen.
- 5.8. Im Falle, dass aus Gründen auf Seiten des Käufers die Ware wiederholt oder anders zugestellt werden muss, als in der Bestellung aufgeführt, ist der Käufer verpflichtet, die Kosten in Verbindung mit der wiederholten Zustellung der Ware, bzw. die Kosten in Verbindung mit einer anderen Zustellungsart, zu begleichen.
- 5.9. Bei der Übernahme der Ware von dem Beförderer ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackungen der Ware zu überprüfen und im Falle von Mängeln dies unverzüglich dem Beförderer anzuzeigen. Im Falle der Feststellung einer Beschädigung der Verpackung, die von einem unbefugten Eindringen in die Sendung zeugt, ist der Käufer nicht verpflichtet, die Sendung von dem Beförderer zu übernehmen. Durch die Unterzeichnung des Lieferscheins bestätigt der Käufer, dass die Verpackung der Sendung mit der Ware nicht beschädigt wurde, und eine eventuelle Reklamation bezüglich einer Beschädigung der Verpackung wird nicht berücksichtigt.

## **6. REKLAMATION VON MÄNGELN, GARANTIE, AUSSERGERICHTLICHE ERLEDIGUNG VON BESCHWERDEN**

- 6.1. Die Gesellschaft haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Ware bei der Übernahme keine Mängel hat. Insbesondere haftet die Gesellschaft gegenüber dem Käufer, dass zum Zeitpunkt, zu dem der Käufer Ware übernommen hat,
  - 6.1.1. die Ware die Eigenschaften hat, welche die Gesellschaft oder eine durchschnittliche Person in der Position des Käufers vernünftigerweise im Hinblick auf den Charakter der Ware auf Grundlage der Werbung der Gesellschaft erwarten kann;
  - 6.1.2. die Ware für den Zweck geeignet ist, den die Gesellschaft für deren Nutzung aufführt oder zu dem Ware dieser Art für gewöhnlich genutzt wird;
  - 6.1.3. die Ware in der entsprechenden Menge, Maßen und Gewicht vorliegt; und
  - 6.1.4. die Ware den Anforderungen der Rechtsvorschriften entspricht, die am Ort des

eingetragenen Sitzes der Gesellschaft gelten.

- 6.2. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware sofort nach ihrer Übernahme dahingehend zu untersuchen, ob sie eventuelle Mängel und Beschädigungen hat, und sich von deren Eigenschaften und Menge zu überzeugen. Der Käufer ist verpflichtet, eventuelle Mängel unverzüglich bei der Gesellschaft zu reklamieren.
- 6.3. Die Gesellschaft belehrt hiermit den Käufer eindringlich, dass es im Interesse der Beibehaltung der Eigenschaften der Ware unbedingt erforderlich ist, dass:
  - 6.3.1. die Temperatur am Ort, an dem sich die Ware befindet, nicht unter 4 Grad Celsius sinken und nicht 25 Grad Celsius überschreiten darf.

Der Grund für diese Belehrung des Käufers besteht darin, dass sofern die Ware Temperaturen unter dem aufgeführten Limit oder über dem aufgeführten Limit ausgesetzt wird, deren Beschädigung oder Wertminderung erfolgt. Eine derartige Beschädigung oder Wertminderung der Ware wird jedoch durch die Gesellschaft bei einer Reklamation als Warenmangel nicht anerkannt werden können.

- 6.4. Im Falle, dass die Ware nicht die in Art. 6.1 bestimmten Eigenschaften hat, kann der Käufer die Lieferung einer neuen mangelfreien Ware verlangen, sofern dies angesichts des Charakters des Mangels unangemessen ist; sofern dies nicht möglich ist, kann er von dem Vertrag zurücktreten. Sofern dies jedoch angesichts des Charakters des Mangels unangemessen ist, insbesondere sofern der Mangel unverzüglich entfernt werden kann, hat der Käufer das Recht auf eine unverzügliche Beseitigung des Mangels. Das Recht auf die Lieferung einer neuen Ware hat der Käufer auch im Falle eines behebbaren Mangels, sofern er die Ware wegen einem wiederholten Auftreten des Mangels nach der Reparatur oder wegen einer größeren Anzahl von Mängeln nicht ordnungsgemäß nutzen kann. In diesem Fall hat der Käufer auch das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten. Sofern der Käufer nicht von dem Vertrag zurücktritt oder er das Recht auf Lieferung einer neuen mangelfreien Ware oder auf Reparatur der Ware (falls dies technisch durchführbar ist) nicht geltend macht, kann er einen angemessenen Preisnachlass verlangen. Der Käufer hat das Recht auf einen angemessenen Preisnachlass auch dann, wenn ihm die Gesellschaft keine neue mangelfreie Ware oder auf Reparatur der Ware (falls dies technisch durchführbar ist) liefern kann, ebenso wie dann, wenn die Gesellschaft nicht in einer angemessenen Frist Abhilfe schaffen kann oder wenn die Abhilfe für den Käufer erhebliche Schwierigkeiten bewirken würde.
- 6.5. Für sämtliche einem Käufer gelieferte Ware, der ein Verbraucher ist, gilt eine Garantiedauer mit einer Dauer von 24 Monaten, sofern in dem E-Shop nicht aufgeführt und rechtlich nicht ermöglicht ist, dass die Garantiedauer kürzer ist. Die Garantiedauer beginnt ab der Übergabe der Ware an den Käufer; sofern die Ware gemäß dem Kaufvertrag abgesandt wurde, beginnt sie ab Eingang der Ware an dem in der Bestellung bestimmten Ort. Auf an Unternehmer gelieferte Ware bezieht sich die Garantiedauer nicht.

- 6.6. Ein Recht aus mangelhafter Leistung steht dem Käufer nicht zu, sofern der Käufer vor der Übernahme der Ware von deren Mängeln wusste oder er sie selbst verursacht hat. Das Recht aus mangelhafter Leistung kann auch unter den folgenden Umständen nicht geltend gemacht werden:
  - 6.6.1. Mangel, der auf normale Abnutzung und Verschleiß der Ware zurückzuführen ist;
  - 6.6.2. Mangel, der auf ungeeignete Handhabung mit der Ware oder unrichtige Nutzung der Ware oder Vernachlässigung der Pflege der Ware oder unrichtige Lagerung der Ware zurückzuführen ist;
  - 6.6.3. sofern für die Ware, seine Verpackung oder in der Anleitung in Übereinstimmung mit besonderen Rechtsvorschriften eine Nutzungsfrist gekennzeichnet ist, endet die Garantiedauer mit dem Ablauf dieser Frist;
  - 6.6.4. sofern bei der reklamierten Ware die Garantiedauer vor dem Tag der Geltendmachung der Reklamation abgelaufen ist;
  - 6.6.5. Mangel, die auf die Nichteinhaltung von durch den Hersteller bestimmten Anweisungen zurückzuführen ist;
  - 6.6.6. Mangel, die durch die Vornahme eines unbefugten Eingriffs in die Ware zurückzuführen ist; oder
  - 6.6.7. die Ware wurde durch Elementargewalt beschädigt.
- 6.7. Die Pflichten des Käufers bei der Reklamation und das Vorgehen der Gesellschaft bei deren Erledigung sind die folgenden:
  - 6.7.1. der Käufer ist verpflichtet, die Gesellschaft über die Reklamation unverzüglich zu informieren, sobald er den Grund der Reklamation festgestellt hat, und zwar per E-Mail oder schriftlich; zugleich
  - 6.7.2. ist der Käufer verpflichtet, in der E-Mail/dem Brief den Grund der Reklamation, das Datum der Bestellung, die Nummer der Bestellung, seine Namen sowie seine Adresse aufzuführen und ist auch verpflichtet, der Gesellschaft mitzuteilen, welche Rechte aus der reklamierten Ware er ausgewählt hat. Der Käufer ist verpflichtet, der E-Mail/dem Brief mit der Reklamation der Ware eine Fotografie der Ware mit (falls vorhanden) einer Abbildung des reklamierten Mangels beizufügen; zugleich
  - 6.7.3. gilt als Zeitpunkt der Geltendmachung der Reklamation der Zeitpunkt, an dem die Gesellschaft von dem Käufer eine E-Mail/einen Brief erhalten hat, der alle oben aufgeführten Informationen enthält, einschl. der erwähnten Fotografie, bzw. einschl. der Ware, sofern gemäß Art. vorgegangen wird 6.7.

- 6.7.4. Sofern die Gesellschaft die Fotografie der Ware nicht als hinreichend zur Erledigung der Reklamation betrachtet, fordert sie den Käufer zur Einsendung der reklamierten Ware selbst an die Adresse der Gesellschaft auf. In diesem Fall schickt der Käufer die Ware an die Gesellschaft. Die Ware ist beim Transport in eine geeignete Verpackung zu verpacken, diese muss sauber und komplett sein. Ohne den Erhalt der Ware ist die Anerkennung der Reklamation in dem beschriebenen Fall nicht möglich.
- 6.8. Die Gesellschaft erledigt die Reklamation der Ware so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen ab Entgegennahme der reklamierten Ware. Im Falle einer Verlängerung des Zeitraums, der zur Erledigung der Reklamation unbedingt erforderlich ist, informiert die Gesellschaft den Käufer über den Stand der Reklamation unverzüglich.
- 6.9. Die Gesellschaft ist verpflichtet, den Käufer per E-Mail oder telefonisch über die Erledigung der Reklamation zu informieren. Das Reklamationsprotokoll wird an den Käufer spätestens in der durch die allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften für die Erledigung einer Reklamation bestimmten Frist übermittelt, und zwar am häufigsten gemeinsam mit der Ware, die Gegenstand der Reklamation war, und mit Angabe des Datums und der Art der Erledigung der Reklamation und der Gesamtdauer der Reklamation. Im Falle, dass im Rahmen des Reklamationsverfahrens dem Käufer keine Ware zugesandt wird, wird dem Käufer das Reklamationsprotokoll durch die elektronische Post an die elektronische Adresse des Käufers zugesandt.
- 6.10. Bei einer berechtigten Reklamation steht dem Käufer die Erstattung der zweckbestimmt aufgewendeten Kosten zu. Die Rechte des Käufers bei einer berechtigten Reklamation regeln die allgemein verbindlichen Vorschriften, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch.

Im Übrigen regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bezüglich der Rechte aus einer mangelhaften Leistung die entsprechenden allgemein verbindlichen Vorschriften, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch.

- 6.11. Käufer in der Position eines Verbrauchers sind weiterhin geschützt durch die Rechtsvorschriften über den Verbraucherschutz und können ihre Probleme mit dem Verband der Verbraucher konsultieren oder sich an die Česká obchodní inspekce (= Tschechische Handelsinspektion, Anm. d. Übers.) als Subjekt einer außergerichtlichen Schlichtung der Streitigkeit wenden. Die Aufsicht über den Bereich des Schutzes von personenbezogenen Daten übt das Amt für den Schutz von personenbezogenen Daten aus. Des Weiteren gilt, dass mit der Zustimmung der Gesellschaft über die Erledigung der Beschwerde ein Vertrag über die Durchführung der Schlichtung abgeschlossen wird und der Versuch einer gütlichen Schlichtung des Konflikts durch den Abschluss einer Schlichtungsvereinbarung gemäß dem Gesetz Nr. 202/2012, Slg. über Schlichtung, in der aktuellen Fassung unternommen werden kann.

## **7. RÜCKTRITTSRECHT VON DEM VERTRAG (LEDIGLICH FÜR VERBRAUCHER GÜLTIG)**

- 7.1. Die Bestimmung dieses Artikels gilt ausschließlich für den Käufer in der Position des Verbrauchers.



- 7.2. Der Käufer hat das Recht, von dem Vertrag ohne Angabe von Gründen in einer Frist von 14 Tagen ab dem nachfolgenden Tag nach dem Tag zurückzutreten, an dem der Käufer oder ein durch diesen bestimmter Dritter (ein anderer als der Beförderer) die Ware übernimmt. Damit die Frist für den Rücktritt von diesem Vertrag eingehalten wird, genügt es, den Rücktritt von dem Vertrag vor Ablauf der entsprechenden Frist einzusenden.
- 7.3. Zu Zwecken der Geltendmachung des Rechts auf Rücktritt von dem Vertrag muss der Käufer über seinen Rücktritt von dem Vertrag die Gesellschaft in Form einer einseitigen Rechtshandlung (zum Beispiel durch einen Brief, der mittels des Betreibers von Postdiensten, per Fax oder per E-Mail) informieren. Der Käufer kann das Musterformular für den Rücktritt von dem Vertrag verwenden, der eine Anlage dieser Bedingungen bildet; dies ist jedoch nicht seine Pflicht.
- 7.4. Sofern der Käufer von dem Vertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, die erhaltene Ware unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Rücktritt von dem Vertrag erfolgt ist, zurück an die Adresse des eingetragenen Sitzes der Gesellschaft zu senden. Die Frist gilt als eingehalten, sofern die Ware vor Ablauf der 14 Tage zurückgesandt worden ist. Der Käufer trägt die Direktkosten in Verbindung mit der Rückgabe der Ware, d.h. insbesondere die Kosten für den Transport der Ware zurück an die Gesellschaft, es sei denn, dass die Ware auf dem üblichen Postweg zurückgesandt werden kann.
- 7.5. Nach Erhalt der zurückgegebenen Ware oder nachdem der Käufer glaubwürdig nachweist, dass er die Ware zurückgesandt hat (je nach dem, was früher eintritt), zahlt ihm die Gesellschaft unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen alle Zahlungen, welche die Gesellschaft von dem Käufer erhalten hat, einschließlich der Kosten für die Lieferung zurück (außer der zusätzlichen Kosten, die in Folge der durch den Käufer gewählten Lieferart entstanden sind, die anders als die billigste Art der durch die Gesellschaft angebotenen Standardlieferung ist). Für die Rückzahlung der Zahlungen verwendet die Gesellschaft das gleiche Zahlungsmittel, das der Käufer für die Vornahme der anfänglichen Transaktion verwendet worden ist, sofern der Käufer nicht ausdrücklich anders bestimmt. Für den Käufer dürfen daraus keinesfalls weitere Kosten entstehen.
- 7.6. Der Käufer haftet für eine Wertminderung der Ware in Folge des Umgangs mit dieser Ware in einer anderen Weise als derjenigen, die für die Bekanntmachung mit dem Charakter und den Eigenschaften der Ware, einschließlich seiner Funktionsfähigkeit, erforderlich ist. Sofern die zurückgegebene Ware im Widerspruch zu dem vorstehenden Satz beschädigt oder verschlissen ist, entsteht für die Gesellschaft gegenüber dem Käufer ein Anspruch auf den Ersatz des Schadens, die für ihn daraus entstanden ist. Die Gesellschaft ist berechtigt, den Anspruch auf die Bezahlung des entstandenen Schadens einseitig gegen den Anspruch des Käufers auf die Rückgabe des Kaufpreises und ggfls. sonstiger Zahlungen aufzurechnen.
- 7.7. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass ein Rücktritt von dem Vertrag unter Berücksichtigung des Charakters der Ware nicht möglich ist, sofern der Käufer bei Ware in einer geschlossenen Verpackung diese Verpackung derart beschädigt hat, dass die Ware nicht herausgenommen

werden kann und aus hygienischen Gründen sie nicht zurückgegeben werden kann. (Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn sich die Ware zu einem bestimmten Teil außerhalb der Tube befindet, in der sie geliefert wird, bzw. sofern sie, wie auch immer, zum Teil verbraucht ist.) Des Weiteren ist ein Rücktritt von dem Vertrag aus den in § 1837 BGB aufgeführten Gründen möglich.

- 7.8. Sofern gemeinsam mit der Ware durch die Gesellschaft Geschenke zugestellt werden, ist ein Schenkungsvertrag zwischen der Gesellschaft und dem Käufer mit der auflösenden Bedingung abzuschließen, dass sofern die Nutzung des Rechts des Käufers auf Rücktritt von dem Vertrag im Sinne von Art. 7.1 ff. ausgeübt wird, der Schenkungsvertrag unwirksam wird. In diesem Fall ist der Käufer verpflichtet, gemeinsam mit der zurückgegebenen Ware auch alle Geschenke zurückzugeben, die ihm im Zusammenhang mit dem Vertrag übergeben wurden.

## **8. KONTAKTANGABEN DER GESELLSCHAFT UND ZUSTELLUNG**

- 8.1. Sofern nicht anderweitig vereinbart, ist sämtliche Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag der anderen Vertragspartei schriftlich zuzustellen, und zwar mittels elektronischer Post, persönlich oder per Einschreiben mittels Postdiensten (je nach Wahl des Absenders). Dem Käufer kann an die elektronische Postadresse, die in seiner Bestellung aufgeführt ist, oder (je nach Wahl der Gesellschaft) an die Postadresse, die in der Bestellung aufgeführt ist, zugestellt werden.

- 8.2. Die aktuellen Kontaktangaben der Gesellschaft sind immer auf den Internetseiten [www.enterozoo.eu](http://www.enterozoo.eu) im Abschnitt „Kontakte“ aufgeführt.

- 8.3. Die Kontaktangaben der Gesellschaft sind wie folgt:

8.3.1. Sitz: Krakovská 1338/10, 110 00 Praha 1;

8.3.2. Telefon: +420 266 317 783;

8.3.3. Mobiltelefon: + 420 608 837 907;

8.3.4. Informations-E-Mail-Adresse: [info@enterozoo.eu](mailto:info@enterozoo.eu);

8.3.5. Bankverbindung: Kto.-Nr.: 7049855001, Bankcode 5500.

## **9. GÜLTIGKEIT UND ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN, SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 9.1. Diese Bedingungen erlangen am 17. 07. 2019 Gültigkeit und Wirksamkeit.

- 9.2. Diese Bedingungen können durch die Gesellschaft jederzeit einseitig abgeändert werden.

- 9.3. Für den Käufer sind diese Bedingungen immer in dem Wortlaut verbindlich, der zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung gültig und wirksam ist, und zwar in Bezug auf die konkrete



**Bioline Products s.r.o.**  
Královská 1338/10, 110 00 Prague 1 – Nové město  
Czech Republic  
phone/fax: +420 266 317 783

e-mail: [info@enterosgel.eu](mailto:info@enterosgel.eu)  
[www.enterosgel.eu](http://www.enterosgel.eu)

#### Bestellung.

- 9.4. Diese Bedingungen und das Rechtsverhältnis, das durch den Kaufvertrag, der mittels des E-Shops, bzw. per E-Mail geschlossen wurde, (wie hier spezifiziert) begründet worden ist, regelt immer das tschechische Recht (unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf), und zwar insbes. Gesetz Nr. 89/2012, Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, und Gesetz Nr. 634/1992, Slg. über den Verbraucherschutz, in der aktuellen Fassung. Darüber hinaus gilt, dass sofern die Gesellschaft und auch der Käufer in ein Vertragsverhältnis als Unternehmer eintreten, die Anwendung von § 1799 und § 1800, Bürgergesetzbuch bezüglich einiger Klauseln in Standardverträgen ausgeschlossen ist.



**Bioline Products s.r.o.**  
Krakovska 1338/10, 110 00 Prague 1 – Nové město  
Czech Republic  
phone/fax: +420 266 317 783

e-mail: [info@enterosgel.eu](mailto:info@enterosgel.eu)  
[www.enterosgel.eu](http://www.enterosgel.eu)

**ANLAGE NR. 1: MUSTER RÜCKTRITT VON DEM VERTRAG (gültig lediglich für den Verbraucher)**

**Mitteilung über den Rücktritt von dem Vertrag**

Ich, der/die unten Unterzeichnende

Vor- und Nachname: .....

Adresse: .....

teile hiermit der Gesellschaft Bioline Products s.r.o., ID.-NR. 28253060, mit Sitz in Krakovská 1338/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Aktenzeichen C 135523, geführt beim Stadtgericht Prag, mit, dass ich von dem Kaufvertrag Nummer ..... vom ....., der mittels der Internetseiten [www.enterozoo.eu](http://www.enterozoo.eu) abgeschlossen worden ist, zurücktrete.

Ich verlange die Rückzahlung des Kaufpreises auf das Bankkonto Nr. ...., geführt bei .....

Die bestellte Ware, sofern ich sie bereits erhalten habe, gebe ich der Gesellschaft unverzüglich durch Zustellung an die Adresse ihres eingetragenen Sitzes auf eigene Kosten zurück.

....., den .....

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: .....